



Conditions Générales d'Utilisation (CGU)

Du centre de formation “Univers de la Médiation Animale”

Introduction

Bienvenue sur le site de "Univers de la Médiation Animale", un organisme spécialisé dans la formation et les services liés à la médiation animale. Nous sommes ravis de vous accueillir, vous et vos amis à poils, à plumes ou à écailles ! Ces Conditions Générales d'Utilisation (CGU) régissent l'utilisation de notre site internet, de notre boutique en ligne, et de nos services de formation. En naviguant sur notre site ou en utilisant nos services, vous acceptez les présentes CGU.

1. Présentation de l'entreprise

Univers de la Médiation Animale est une marque exploitée par **L.C Lux**, dont le siège social est situé au 19, rue André Colin 70300 LUXEUIL LES BAINS, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés sous le numéro. Pour toute question ou information, vous pouvez nous contacter par courriel à l'adresse suivante : contact@univers-mediation-animale.fr.

2. Objet des CGU

Les présentes CGU ont pour objet de définir les modalités et conditions dans lesquelles les utilisateurs, qu'ils soient particuliers, professionnels ou institutionnels, peuvent accéder et utiliser notre site internet, notre boutique en ligne, et nos services de formation, que ce soit en centre ou à distance.

3. Accès au site et aux services

L'accès au site internet est libre et gratuit pour tout utilisateur disposant d'un accès à internet. Cependant, l'accès à certains services, notamment les formations et la boutique en ligne, peut nécessiter une inscription ou un achat. Vous devez disposer des compétences, des équipements, et des logiciels nécessaires pour utiliser nos services, incluant un accès

fiable à internet. Univers de la Médiation Animale ne peut être tenu responsable des dysfonctionnements ou dommages liés à l'utilisation de l'internet ou d'autres technologies tierces.

4. Inscription et compte utilisateur

Pour accéder à certaines fonctionnalités, vous devrez créer un compte utilisateur. Vous vous engagez à fournir des informations exactes et à les mettre à jour régulièrement. Vous êtes responsable de la confidentialité de votre mot de passe et de toutes les activités réalisées à partir de votre compte. En cas de suspicion d'utilisation non autorisée de votre compte, veuillez nous en informer immédiatement à contact@univers-mediation-animale.fr.

5. Formations proposées

Nous proposons diverses formations en centre et à distance, adaptées aux besoins des particuliers, des professionnels, et des institutions. Les modalités de chaque formation (*contenu, durée, prix, prérequis*) sont précisées sur notre site internet. Les formations à distance sont accessibles via une plateforme en ligne sécurisée.

6. Modalités d'inscription et de paiement

Les inscriptions aux formations se font directement sur notre site internet ou en contactant notre équipe à contact@univers-mediation-animale.fr. Le paiement des formations se fait par carte bancaire ou par tout autre moyen indiqué lors de la commande. Les prix affichés sont en euros (€) et incluent toutes les taxes applicables (*TTC*).

7. Droit de rétractation

Conformément à l'**article L.221-18** du Code de la consommation, vous disposez d'un délai de quatorze (14) jours pour exercer votre droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités. Ce délai court à compter de la date de conclusion du contrat pour les formations en ligne ou de la réception des biens pour les achats dans la boutique en ligne.

8. Responsabilité

Univers de la Médiation Animale s'engage à fournir des services de qualité mais ne peut être tenu responsable des dommages directs ou indirects résultant de l'utilisation de ses

services ou de son site internet. Nous ne pouvons garantir que le site sera toujours disponible ou exempt d'erreurs, mais nous faisons de notre mieux pour y parvenir.

9. Propriété intellectuelle

Tous les contenus présents sur le site, y compris les textes, images, vidéos, logos, et logiciels, sont la propriété exclusive de **L.C Lux** ou de ses partenaires. Toute reproduction, distribution, modification, ou exploitation non autorisée est strictement interdite et peut faire l'objet de poursuites judiciaires.

10. Protection des données personnelles

Nous attachons une grande importance à la confidentialité de vos données personnelles. Nous collectons et traitons vos données conformément à notre politique de confidentialité, que vous pouvez consulter sur notre site. Conformément à la loi "Informatique et Libertés" du 6 janvier 1978 modifiée, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition, et de suppression de vos données. Pour exercer ce droit, contactez-nous à contact@univers-mediation-animale.fr.

11. Cookies

Notre site utilise des cookies pour améliorer votre expérience de navigation et pour des fins analytiques. En continuant à utiliser notre site, vous acceptez l'utilisation de cookies conformément à notre politique de gestion des cookies. Vous pouvez gérer vos préférences en matière de cookies via les paramètres de votre navigateur.

12. Liens externes

Notre site peut contenir des liens vers des sites externes. **Univers de la Médiation Animale** n'assume aucune responsabilité concernant le contenu de ces sites ou des dommages qui pourraient résulter de leur utilisation. L'accès à ces sites se fait sous votre seule responsabilité.

13. Conditions de vente de la boutique en ligne

Les articles disponibles à la vente sur notre boutique en ligne sont décrits avec la plus grande précision possible. Les prix sont indiqués en euros (€) et incluent toutes les taxes

applicables (TTC). Les frais de livraison sont indiqués avant la validation de la commande. Vous avez la possibilité de retourner un produit dans les conditions prévues par notre politique de retour.

14. Services aux entreprises et institutions

Nous offrons également des services sur mesure aux entreprises et institutions. Pour obtenir un devis ou discuter de vos besoins spécifiques, veuillez nous contacter à contact@univers-mediation-animale.fr. Les conditions spécifiques de ces prestations seront définies par un contrat distinct.

15. Service après-vente et support

Nous nous engageons à vous fournir un service après-vente de qualité. Pour toute question ou demande d'assistance, vous pouvez contacter notre support à contact@univers-mediation-animale.fr. Nous nous efforçons de répondre dans les plus brefs délais.

16. Modifications des CGU

Nous nous réservons le droit de modifier les présentes CGU à tout moment. Les utilisateurs seront informés de toute modification via notre site internet. Il est de votre responsabilité de consulter régulièrement les CGU pour prendre connaissance d'éventuelles modifications.

17. Loi applicable et juridiction compétente

Les présentes CGU sont régies par la loi française. En cas de litige, les tribunaux français seront seuls compétents, sauf disposition légale impérative contraire.

18. Mentions légales

Conformément aux **articles L. 441-6 et D. 441-5** du Code de commerce, nous fournissons les mentions légales obligatoires sur notre site, incluant les informations sur l'entreprise, le numéro de TVA intracommunautaire, et les conditions générales de vente.

19. Médiation et règlement des litiges

En cas de litige, vous avez la possibilité de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation, conformément aux dispositions de l'article L. 612-1 du Code de la consommation. Les informations sur le médiateur compétent sont disponibles sur notre site.

20. Contact

Pour toute question relative aux présentes CGU, à nos services, ou à toute autre demande, vous pouvez nous contacter à contact@univers-mediation-animale.fr.

Merci de nous avoir choisis, vous et vos compagnons à quatre pattes. Nous espérons que vous apprécierez votre expérience avec nous et que nous pourrions vous aider à renforcer encore plus les liens avec vos animaux adorés.

Nom du responsable : Paul LANGERON,
pour le Centre de Formation Univers de la Médiation Animale ;
Adresse : 19, rue André Colin, 70 300 LUXEUIL LES BAINS
Téléphone : 06 37 87 65 76 - contact@univers-mediation-animale.fr

Ce règlement général sur la protection des données vise à vous donner une idée des principes et des engagements que vous devez respecter en matière de protection des données personnelles. Il est recommandé de consulter les ressources de la C.N.I.L pour obtenir des informations plus détaillées et spécifiques à votre situation.

Conclusion

À l'Univers de la Médiation Animale, nous sommes convaincus que la protection des données personnelles est non seulement une obligation légale, mais aussi un impératif éthique. En respectant ces principes, nous nous engageons à vous offrir des services de formation dans un cadre respectueux de votre vie privée.

Pour toute question ou demande concernant vos données personnelles, n'hésitez pas à nous contacter à l'adresse suivante :

Merci de votre confiance !

Univers de la Médiation Animale , L.C lux
19, rue André Colin 70300 LUXEUIL LES BAINS
Téléphone : 06 37 87 65 76
Mail : contact@univers-mediation-animale.fr
Ce document a été mis à jour le 20 janv. 2023 .
